Ethical Trading Initiative

For workers' rights. For better business.

দুর্ঘটনার তদন্ত

স্টেয়িং সেইফ: সাপোর্টিং দি আরএমজি সেক্টর থ্রু কোভিড-১৯ ক্রাইসিস

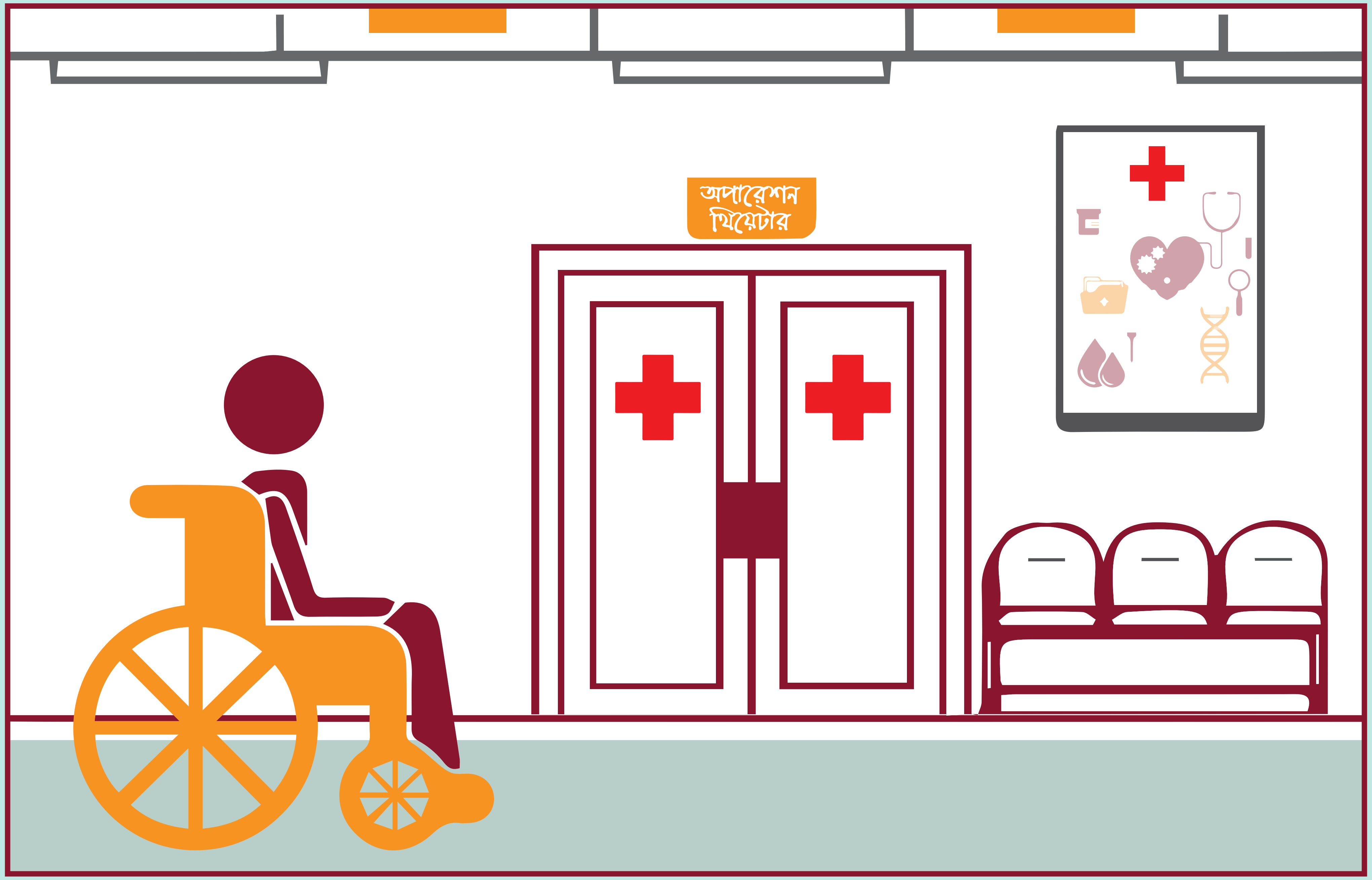
সহায়তা: ভালনারেবল সাপ্লাই চেইনস ফ্যাসিলিটি

UKaid from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

দুর্ঘটনা কী?

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.



UKaid
from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

দুর্ঘটনা কী?

একটি অনিচ্ছাকৃত ঘটনা:
এমন কোনো অপরিকল্পিত ঘটনা যার ফলে কেউ শারীরিক আঘাত পায় বা কারো সম্পত্তির ক্ষতি হয়। সরঞ্জাম, সরবরাহ বা মানুষের কাজের ত্রুটিই বেশিরভাগ দুর্ঘটনার কারণ হয়ে দাঁড়ায়।

দুর্ঘটনার প্রকারভেদ:

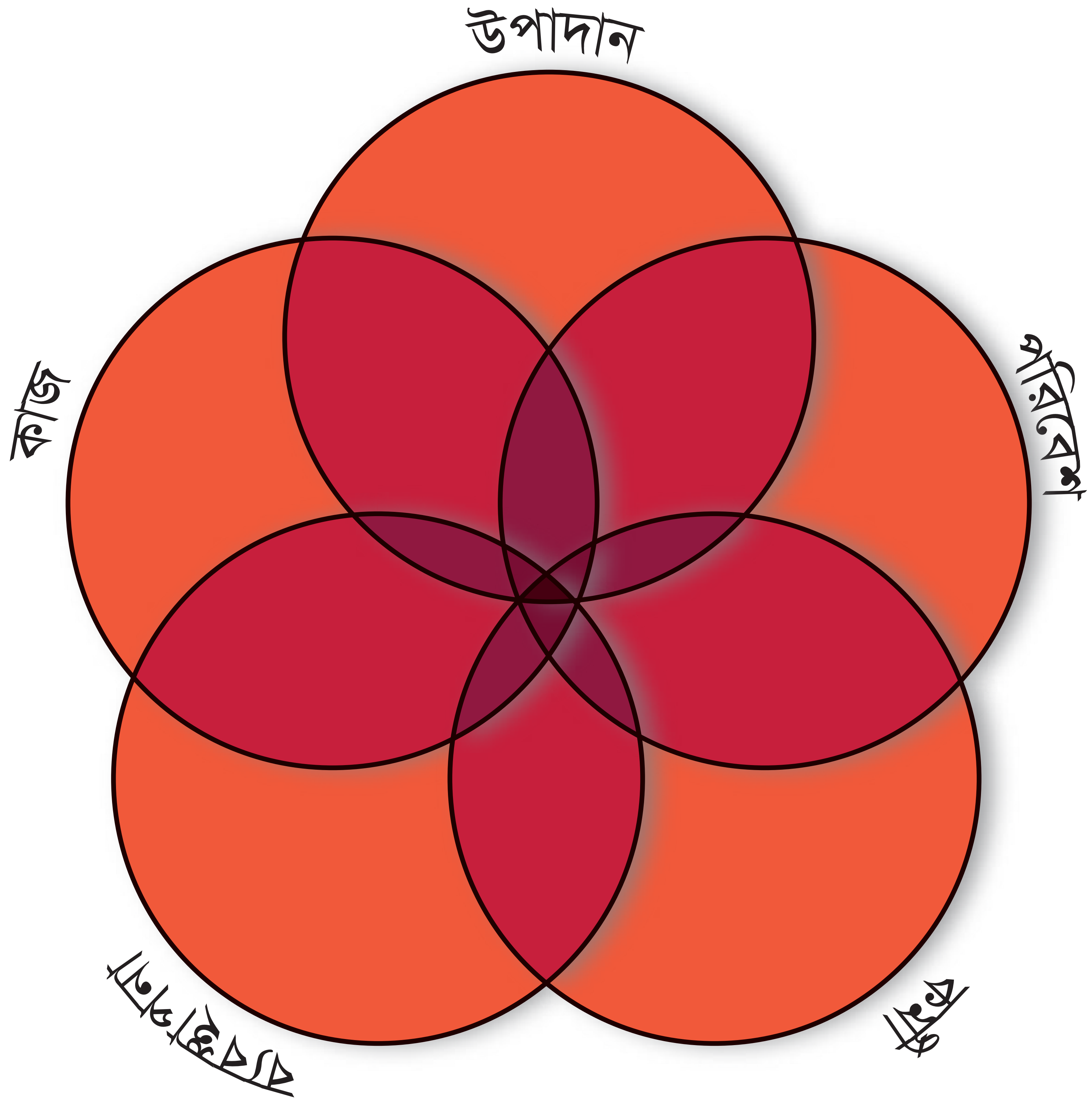
১। **ছোট দুর্ঘটনা:** সামান্য আঘাত বা অসুস্থতার ঘটনা ঘটা, যার জন্য অল্প চিকিৎসা দরকার হয় বা সম্পত্তির সামান্য ক্ষতি হয়।

২। **গুরুতর দুর্ঘটনা:** সময় নষ্ট হয়েছে, মেডিকেল সেন্টারে যেতে হয়েছে, হাসপাতালে ভর্তি হতে হয়েছে বা প্রাণহানির সাথে জড়িত, বা সরঞ্জাম অথবা সম্পত্তির ক্ষতি হয়েছে।

৩। **অল্পের জন্য দুর্ঘটনা না ঘটা:** এমন কোন ঘটনা যা হঠাৎ করে ঘটে থাকে যাতে কোন শ্রমিক/কর্মচারী ক্ষতিগ্রস্ত হলেও হতে পারতেন কিন্তু সৌভগ্যবশত ক্ষতিগ্রস্ত হননি। এমন ঘটনাকেও বিবেচনায় আনতে হবে।

দুর্ঘটনার কারণ বিশ্লেষণ মডেল

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.



UKaid from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.

দুর্ঘটনার কারণ বিশ্লেষণ মডেল

- কর্মপ্রক্রিয়া
  - নিরাপদ কাজের পদ্ধতি
  - আরগনোমিক্স
  - অবস্থার পরিবর্তন
  - প্রক্রিয়া
  - উপকরণ
  - কর্মী
  - উপযুক্ত সরঞ্জাম / উপকরণ
  - নিরাপত্তা যন্ত্রপাতি

- উপাদান
  - যান্ত্রিক গোলযোগ
  - যন্ত্রপাতি নকশা/রক্ষণাবেক্ষণ
  - বিপজ্জনক পদার্থ (রাসায়নিক, ধোঁয়া, গ্যাস ইত্যাদি)
  - নিম্নমানের উপাদান (নিম্নমানের কাঁচামাল / পণ্য)

- কর্মী
  - শারীরিক সামর্থ্য
  - ক্লান্তির মাত্রা
  - অভিজ্ঞতা স্তর
  - প্রশিক্ষণের স্তর
  - মানসিক চাপ

- কর্মপরিবেশ
  - অভ্যন্তরীণ কাজের পরিবেশ (অতিরিক্ত শব্দ/চেঁচামেচি, গোলমাল, চাপ, সংস্কৃতি ইত্যাদি)
  - আবহাওয়ার অবস্থা
  - পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা (বর্জ্য, গ্যাংওয়েজ পরিষ্কার)
  - তাপমাত্রা
  - পর্যাপ্ত আলো
  - বায়ুদূষণ (ধুলো, ধোঁয়াশা, বাতাসের নিম্নমান)
  - ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম

- ব্যবস্থাপনা
  - পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তা নীতি বা পদ্ধতিগুলির অপর্যাপ্ততা বা অভাব
  - দুর্বল নিরাপত্তা পরিদর্শন ব্যবস্থা
  - স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার জন্য দৃশ্যমান ব্যবস্থাপনা
  - ঝুঁকি এবং বিপদ সম্পর্কে জ্ঞানের অভাব
  - ঝুঁকি সংশোধনমূলক বা প্রতিকারমূলক কার্যক্রমের অভাব
  - নিরাপত্তা নীতি প্রয়োগ না করা
  - ন্যুনতম প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা
  - দুর্বল যোগাযোগ বা নির্দেশনা

দুর্ঘটনা তদন্তের উদ্দেশ্য

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.

- দুর্ঘটনা ঘটার আগে ধারাবাহিক ঘটনাগুলো খুঁজে বের করা
- দুর্ঘটনার কারণ চিহ্নিত করা
- দুর্ঘটনার পুনরাবৃত্তি রোধ করার জন্য নতুন পদ্ধতি সন্ধান করা
- কারো প্রতি দোষারোপ করার উদ্দেশ্যে তদন্ত নয়

UKaid
from the British people

M M
CAMBRIDGE EDUCATION

দুর্ঘটনা তদন্তের উদ্দেশ্য

- দুর্ঘটনা ঘটার আগে ধারাবাহিক ঘটনাগুলো খুঁজে বের করা;
- দুর্ঘটনার কারণ চিহ্নিত করা;
- দুর্ঘটনার পুনরাবৃত্তি রোধ করার জন্য নতুন পদ্ধতি সন্ধান করা;
- কারো প্রতি দোষারোপ করার উদ্দেশ্যে তদন্ত নয়।

দুর্ঘটনা তদন্তের টুলকিট

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.

UKaid from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.

দুর্ঘটনা তদন্তের টুলকিট

আপনার তদন্ত শুরু হওয়ার পরে প্রয়োজনীয় ফর্ম এবং সরঞ্জামগুলির সমন্বয়ে একটি টুলকিট প্রস্তুত করুন যা আপনাকে আরও কার্যকর হতে সহায়তা করবে। টুলকিটটি এমন স্থানে রাখুন যাতে সহজেই নেয়া যায়। কোন দুর্ঘটনা তদন্তে টুলকিটে নিম্নলিখিত বিষয়গুলো অন্তর্ভুক্ত করা উচিত -

- কলম/পেন্সিল, ক্লিপবোর্ড, রঙিন মার্কার এবং কাগজ;
- ক্যামেরা;
- দুর্ঘটনার তদন্তের ফর্ম/দুর্ঘটনার বর্ণনা;
- সাক্ষাৎকার প্রশ্ন ফর্ম;
- রাবার গ্লোভস, গগলস, কানের প্লাগ এবং মাস্ক/ফেস মাস্ক;
- ব্যারিয়ার টেপ/পরিমাপক/টর্চ;
- নমুনা ব্যাগ;
- পিপিই/হার্ডক্যাপ/সুরক্ষা জুতা;
- মোবাইল ফোন বা ওয়াকিটকি (একাকী কাজ করলে প্রয়োজনীয়)।

UKaid from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

দুর্ঘটনার প্রাথমিক প্রতিক্রিয়া

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.

নেওয়া	প্রাথমিক চিকিৎসা কিটটি নিন এবং স্বীকৃত মান অনুসরণ করে ভুক্তভোগীদের সহায়তা করুন, যদি তা করার মত প্রশিক্ষণ থাকে।
বন্ধ করা	যদি কোনও সরঞ্জাম বা পাওয়ার সুইচ বন্ধ করতে হয় তবে তা বন্ধ করুন এবং দুর্ঘটনারস্থল থেকে কিছু সরাবেন না।
তৈরি করা	সংশ্লিষ্ট লোকদের একটি তালিকা করুন, যাদের আপনি পরে সাক্ষাৎকার নেবেন।
অবহিত করা	আপনার সেকশনের সুরক্ষা প্রতিনিধি এবং ম্যানেজমেন্টকে অবহিত করুন।
নেওয়া	দুর্ঘটনা তদন্তের টুলকিট নিন এবং আপনার তদন্ত শুরু করুন।
নিশ্চিতকরণ	আপনি যথাযথ নমুনা সংগ্রহ করেছেন তা নিশ্চিত করুন।

UKaid from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

দুর্ঘটনার প্রাথমিক প্রতিক্রিয়া

- **নেওয়াঃ** প্রাথমিক চিকিৎসা কিটটি নিন এবং স্বীকৃত মান অনুসরণ করে ভুক্তভোগীদের সহায়তা করুন, যদি তা করার মত প্রশিক্ষণ থাকে;
- **বন্ধ করাঃ** যদি কোনও সরঞ্জাম বা পাওয়ার সুইচ বন্ধ করতে হয় তবে তা বন্ধ করুন এবং দুর্ঘটনাস্থল থেকে কিছু সরাবেন না;
- **তৈরি করাঃ** সংশ্লিষ্ট লোকদের একটি তালিকা করুন, যাদের আপনি পরে সাক্ষাৎকার নেবেন;
- **অবহিত করাঃ** আপনার সেকশনের সুরক্ষা প্রতিনিধি এবং ম্যানেজমেন্টকে অবহিত করুন;
- **নেওয়াঃ** দুর্ঘটনা তদন্তের কিট নিন এবং আপনার তদন্ত শুরু করুন;
- **নিশ্চিতকরণঃ** আপনি যথাযথ নমুনা গ্রহণ করেছেন তা নিশ্চিত করুন।

তদন্তে সঠিক প্রশ্ন করার কৌশল

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.

UKaid
from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.

তদন্তে সঠিক প্রশ্ন করার কৌশল

কে?

- তার সাথে কে কাজ করছিলেন?
- দুর্ঘটনার সাক্ষী আর কে ছিলেন?
- এই দুর্ঘটনার সাথে আর কে জড়িত ছিলেন?
- কর্মচারীদের সুপারভাইজার কে?
- কে প্রাথমিক চিকিৎসা দিয়েছিলেন?

কী?

- দুর্ঘটনার সময় কর্মী কী করছিলেন?
- আঘাতের সঠিক প্রকৃতি কী ছিল?
- কী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছিল?
- কী পিপিই সরঞ্জাম ব্যবহার করা হয়েছিল?

কখন?

- দুর্ঘটনাটি কখন ঘটেছিল?
- ঐ কর্মচারী কখন কাজ শুরু করেছিলেন?
- ঐ শ্রমিক কখন চাকরিতে যোগদান করেছিলেন?
- কাজের জন্য নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণ কখন গ্রহণ করেছিলেন?
- সুপারভাইজার শেষ কবে কাজের জায়গা পরীক্ষা করেছিলেন?

কেন?

- কেন দুর্ঘটনা ঘটেছিল?
- কর্মী সেটা কেন করেছেন?
- সহকর্মীরা কেন সেটা করেছেন?
- এই পরিস্থিতি কেন উদ্ভব হয়েছিল?
- কর্মী কেন সেখানে ছিলেন?
- নির্দিষ্ট সরঞ্জাম কেন বেছে নেওয়া হয়েছিল?

কোথায়?

- দুর্ঘটনাটি কোথায় ঘটেছিল ?
- কর্মীর অবস্থান কোথায় ছিল?
- প্রত্যক্ষদর্শীদের অবস্থান কোথায় ছিল?
- দুর্ঘটনার সময় সুপারভাইজার কোথায় ছিলেন?
- প্রথম কোথায় প্রাথমিক চিকিৎসা দেওয়া হয়েছিল?
- আহত ব্যক্তি শরীরের কোথায় কোন অংশে আঘাত পেয়েছিলেন?

কীভাবে?

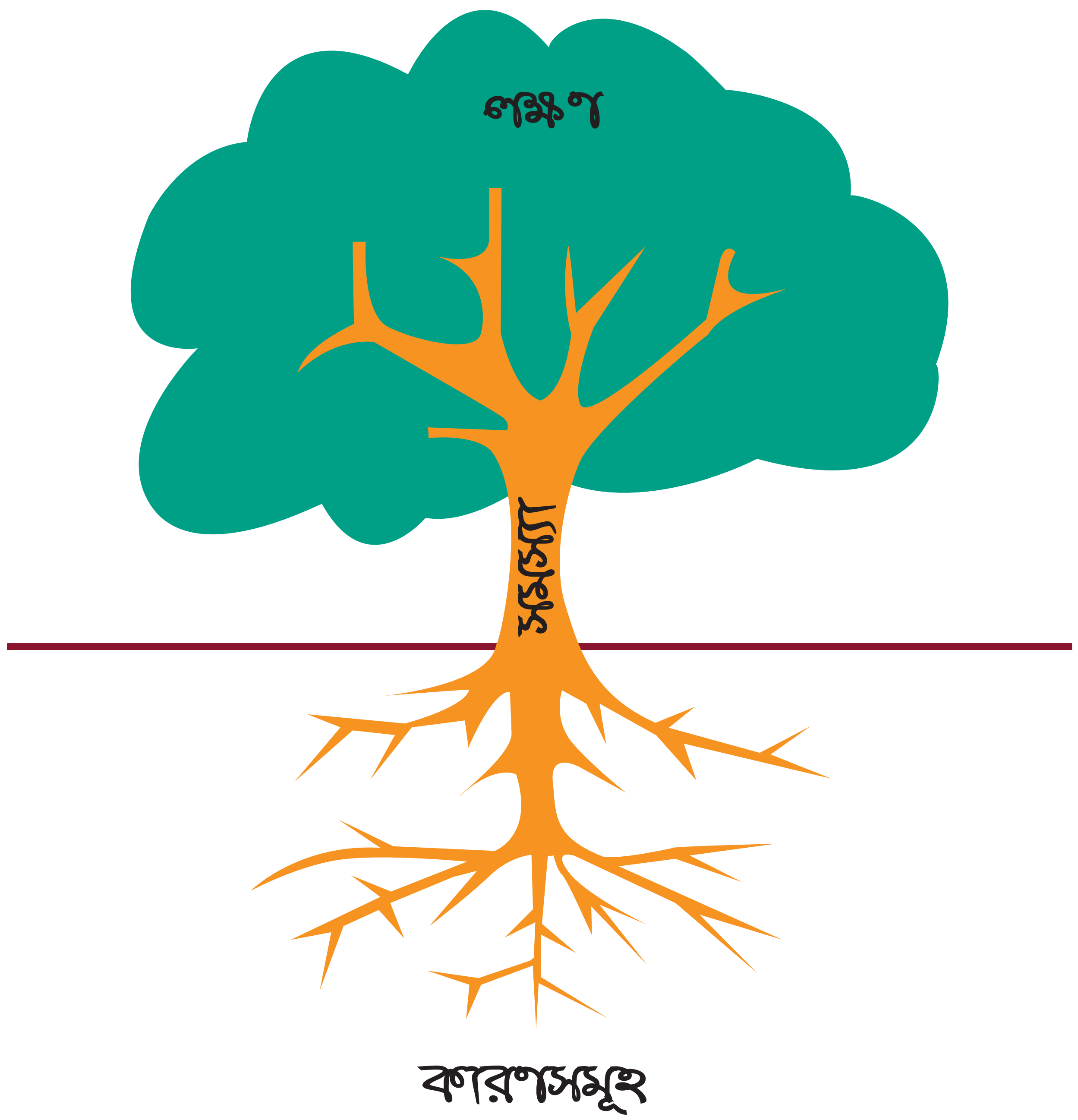
- কীভাবে দুর্ঘটনা ঘটেছিল?
- যোগাযোগ কীভাবে বিচ্ছিন্ন হয়েছিল?
- কীভাবে ঐ শ্রমিক আহত হয়েছিলেন?
- কীভাবে আঘাত এড়ানো যেত?
- প্রত্যক্ষদর্শীরা কীভাবে এটি প্রতিরোধ করতে পারতেন?
- প্রত্যক্ষদর্শীরা কীভাবে আরও ভালভাবে সাহায্য করতে পারে?
- কীভাবে দুর্ঘটনা প্রতিরোধ করা যেত?

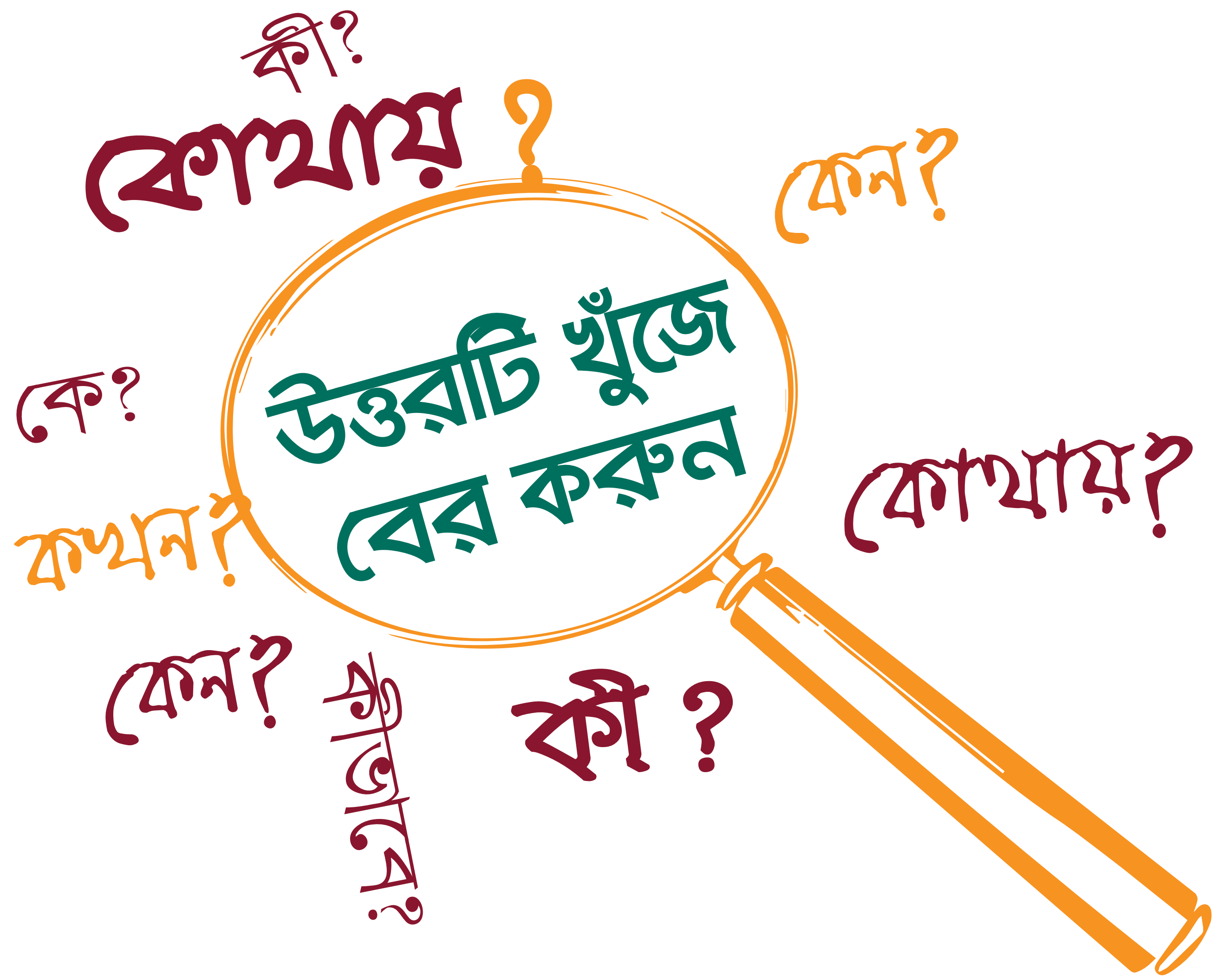
UKaid from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

মূল কারণ বিশ্লেষণ

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.





UKaid from the British people

M M CAMBRIDGE EDUCATION

Ethical Trading Initiative
For workers' rights. For better business.

মূল কারণ বিশ্লেষণ

ঘটনার অন্তর্নিহিত কারণগুলি সনাক্ত করার জন্য একটি পদ্ধতি যাতে সর্বাধিক কার্যকর সমাধানগুলি সনাক্ত এবং বাস্তবায়ন করা যায়।

কর্মক্ষেত্রে সমস্যা সমাধান, ঘটনার তদন্ত এবং মূল কারণ বিশ্লেষণের ধাপসমূহ:

ধাপ ১: সমস্যাগুলো কীভাবে সংজ্ঞায়িত করা যায় সে সম্পর্কে মানুষ প্রায়ই একমত হতে পারেন না। সমস্যাটি যখন পেশাগত স্বাস্থ্য ও নিরাপত্তার লক্ষ্যসমূহের উপর প্রভাব ফেলে তখন কারণগুলো শ্রেণীবিন্যাস করতে হবে।

ধাপ ২: ভিজ্যুয়াল মানচিত্রে সমস্যাটি বিস্তারিত দেখতে হবে। বিস্তারিত কারণ দেখানোর ম্যাপটি প্রয়োজনীয় সমস্ত কিছু ব্যাখ্যা করে মূল সমস্যাটি চিহ্নিত করতে সহযোগিতা করবে ।

ধাপ ৩: ভালো সমাধানগুলো নির্বাচন করে মূল লক্ষ্যটি বাস্তবায়ন করার জন্য নেতিবাচক প্রভাবগুলোকে প্রতিরোধ করতে হবে। কার্যকর সমাধানগুলি ব্যবহার করে মানুষের অভ্যাস ও কাজের প্রকৃতি পরিবর্তন করতে হবে।

UKaid
from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION

Ethical Trading Initiative

For workers' rights. For better business.

ফ্লিপচার্ট ব্যবহারের নিয়ম

অংশগ্রহণমূলক প্রশিক্ষণ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সহায়ক উপকরণ ব্যবহার অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। যার মাধ্যমে প্রশিক্ষণের শিখন বিষয়সমূহকে অল্প সময়ে সহজে বোধগম্য করে উপস্থাপন করা যায়। বর্তমান সময়ে প্রশিক্ষণের সহায়ক উপকরণ হিসেবে ফ্লিপচার্ট ব্যবহার অত্যন্ত জনপ্রিয়। কিন্তু ফ্লিপচার্ট এর যাথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা না হলে ফ্লিপচার্ট ব্যবহরের উদ্দেশ্য ব্যহত হয়।

নিম্নে ফ্লিপচার্ট ব্যবহার করার কিছু নিয়ম উল্লেখ করা হলো যা নিশ্চিত করা গেলে শিখন প্রক্রিয়াকে কার্যকরভাবে পরিচালনা করা যায়:

১. ফ্লিপচার্ট ব্যবহার করার আগে অংশগ্রহণকারীদেরকে মানসিকভাবে তৈরী করে নিতে হবে এবং এই চার্ট দেখানোর উদ্দেশ্য সংক্ষেপে বর্ণনা করতে হবে;

২. ফ্লিপচার্ট অংশগ্রহণকারীদের সামনে উপস্থাপন করার পূর্বে প্রশিক্ষককে অবশ্যই তা ভালোভাবে আত্মস্থ করে নিতে হবে। অংশগ্রহণকারীদেরকে সামনে রেখে দেখে দেখে পড়লে তা ভালো দেখাবে না;

৩. ফ্লিপচার্টটি এমনভাবে প্রদর্শন করতে হবে যাতে অধিকাংশ অংশগ্রহণকারী তা দেখতে পান;

৪. উপস্থাপনার সময় ফ্লিপচার্টের কোনো অংশ যাতে কোনো কিছু দিয়ে ঢাকা না থাকে তা খেয়াল রাখতে হবে;

৫. সাধারণত ফ্লিপচার্টের এক পিঠে ছবি এবং অন্য পিঠে আলোচ্য বিষয়ের বর্ণনা থাকে। প্রশিক্ষককে অংশগ্রহণকারীদের সামনে প্রথমে ছবি দেখিয়ে সে বিষয়ে তারা কী বুঝতে পারছেন তা জিজ্ঞেস করে তাদের আলোচনার সূত্র ধরেই প্রশিক্ষক তার বক্তব্য উপস্থাপন করবেন;

৬. প্রশিক্ষক অংশগ্রহণকারীদেরকে একে একে আলোচ্য বিষয়ের উপর মতামত প্রদান করার সুযোগ করে দিবেন। এক্ষেত্রে যারা প্রশিক্ষণে কথা বলতে চান না প্রশিক্ষক কৌশলে তাদেরকে আলোচনায় নিয়ে আসবেন;

৭. যদি মাটিতে বা মেঝেতে বসে ফ্লিপচার্ট ব্যবহার করা হয় তাহলে সেটিকে একটু উপরে ধরতে হবে;

৮. ফ্লিপচার্টের এক পিঠের ছবির উপর আলোচনা শেষ না হলে অন্য পিঠে যাওয়া উচিত নয়;

৯. ছবি দেখানো বা আলোচনা করার সময় কোনভাবেই তাড়াহুড়া করা উচিত নয়। এতে অংশগ্রহণকারীদের আলোচনায় মনোযোগ রাখা কঠিন হবে;

১০. ফ্লিপচার্ট এর শিখনবার্তা পড়ে শোনানোর জন্য প্রশিক্ষক প্রয়োজনে অংশগ্রহণকারীদের মধ্যে থেকে কাউকে অনুরোধ করতে পারেন;

১১. সম্পূর্ণ ফ্লিপচাটটি উপস্থাপন করার পর প্রশিক্ষক আলোচনার সার-সংক্ষেপ করবেন।

সংকলন ও সম্পাদনা:

আহমেদ আবু সুফিয়ান
মোঃ সাইফুল আলম

UKaid from the British people

CAMBRIDGE EDUCATION